



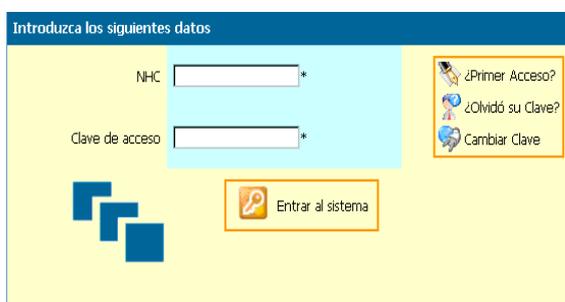
CÍTESE USTED MISMO

Centro Médico Maestranza en su afán por mejorar, ha puesto a su disposición la posibilidad de citarse usted mismo desde su casa a través de la página web: www.cmaestranza.com sin tener que esperar su turno en el mostrador.

¿Desea citarse usted mismo a través de la página web? Es muy sencillo, vaya a la página web www.cmaestranza.com y pulse el icono “ACTIVADO EL SISTEMA DE CITA ON LINE”.

PRIMER ACCESO

Si es la primera vez que usted va a pedir cita a través de la web, en la primera pantalla que le aparece, tiene que pulsar sobre el icono ¿Primer Acceso?:



Introduzca los siguientes datos

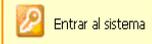
NHC: *

Clave de acceso: *

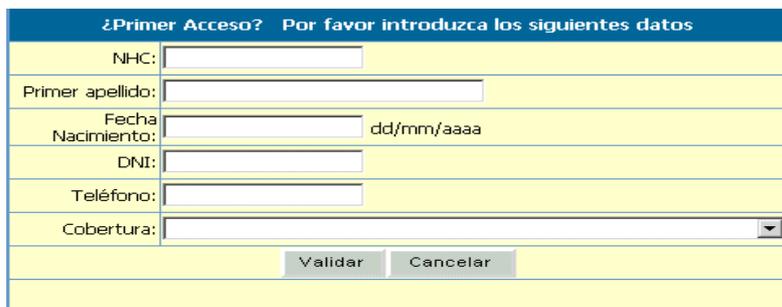
 ¿Primer Acceso?

 ¿Olvidó su Clave?

 Cambiar Clave

 Entrar al sistema

Una vez pulsado ¿Primer Acceso?, le aparecerá la siguiente pantalla:



¿Primer Acceso? Por favor introduzca los siguientes datos

NHC:

Primer apellido:

Fecha Nacimiento: dd/mm/aaaa

DNI:

Teléfono:

Cobertura:

En dicha pantalla, solamente tiene que rellenar los siguientes datos:

1. Su número de historia clínica (NHC).

En el caso de que no tenga su número de historia clínica no dude en llamar al 915.02.03.01 para que se lo den o bien pídale personalmente en la recepción del Centro.

2. Su primer apellido.

3. Su cobertura (compañía aseguradora a la que pertenece).

Las compañías le aparecerán pulsando sobre la flecha del desplegable.

Una vez introducidos los datos, si su validación es correcta, usted deberá registrar su clave de acceso para lo cual le saldrá la siguiente pantalla:

Nueva Clave Por favor introduzca los siguientes datos	
Clave Nueva:	<input type="text"/>
Repetir nueva clave:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Validar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

La clave de acceso (contraseña) tiene que tener como mínimo 6 caracteres o dígitos y como máximo 10.

Dichos dígitos pueden ser tanto números como letras o ambas cosas combinadas (Ejemplos: juan79, maestranza, 1875432) .

Es aconsejable poner una contraseña que vaya a recordar fácilmente.

Cuando ya haya registrado su clave de acceso, le aparecerá la pantalla:

Introduzca los siguientes datos	
NHC <input type="text"/> *	¿Primer Acceso? ¿Olvidó su Clave? Cambiar Clave
Clave de acceso <input type="text"/> *	
	<input type="button" value="Entrar al sistema"/>

y a partir de ese momento, cada vez que quiera pedir cita, solamente tendrá que introducir su número de historia clínica y la clave de acceso que ha registrado en el paso anterior.

Para poder acceder al sistema, tiene que pulsar con el ratón encima de “Entrar al sistema” no con la tecla de INTRO.

En el caso de que la validación no sea correcta o tenga problemas, póngase en contacto con nuestro centro y nosotros le ayudaremos.

RECORDAR CONTRASEÑA

Si por alguna razón olvida su contraseña, puede recordarla introduciendo su número de historia clínica, su primer apellido y su cobertura.

¿Olvidó su Clave? Por favor introduzca los siguientes datos	
NHC:	<input type="text" value="13"/>
Nombre y 1r.apellido:	<input type="text" value="Alberto Garcia"/>
Fecha Nacimiento:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
DNI:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Cobertura:	<input type="text" value="PLANAS SALUD"/>
<p>Su clave personal es 11111111 <input type="button" value="Cambiar Clave"/> <input type="button" value="Login"/></p>	

CAMBIAR CONTRASEÑA

Si lo que quiere es cambiar la contraseña, solamente deberá introducir su número de historia clínica, la contraseña anterior y la nueva contraseña con su verificación.

Cambiar Clave Por favor introduzca los siguientes datos	
NHC:	<input type="text"/>
Clave Antigua:	<input type="text"/>
Clave Nueva:	<input type="text"/>
Repetir nueva clave:	<input type="text"/>
<p><input type="button" value="Validar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></p>	

CITAS

En el momento de acceder al sistema, si usted dispone ya de alguna cita, éste le mostrará sus citas pendientes. Desde ese mismo lugar, podrá generar una nueva cita.

Citas pendientes del paciente: ALBERTO ABELARDO MARTINEZ				<input type="button" value="Reservar Hora"/>	<input type="button" value="Desconectar"/>
Prestación	Agenda	Fecha	Hora	Anular	
IQ	Agenda Servicio DERMATOLOGÍA	miércoles, 30 de noviembre de 2005	08:00		
001516	Dr. ginecologia -> AGS	jueves, 01 de diciembre de 2005	16:10		
1					

Para crear una nueva cita, deberá hacer lo siguiente:

1. Seleccione la especialidad para la que quiere pedir cita.
2. Seleccione el doctor con el que quiere pedir cita.
3. Seleccione la prestación a citar (primera visita o revisión).

Todo ello se selecciona pulsando con el ratón sobre las flechas de los desplegables.

A continuación deberá seleccionar la hora que mejor se ajuste a sus necesidades:

Nueva cita del paciente: ALBERTO ABELARDO MARTINEZ [Ver citas pendientes](#) [Desconectar](#)

Seleccionar prestación

Centro: Hospital Presentación

Especialidad: APARATO DIGESTIVO

Agenda: Dr. aparato digestivo -> SCM

Prestación: DIG 1ª Vista

Disponibilidad a partir de la fecha: 29/11/2005

lunes, 29 de noviembre de 2005		miércoles, 30 de noviembre de 2005		jueves, 01 de diciembre de 2005	
16:30		16:30		16:30	
16:45		16:45		16:45	
17:00		17:00		17:00	
17:15		17:15		17:15	
17:30		17:30		17:30	

Para ello, simplemente tiene que ponerse encima de la hora deseada y pulsar con el ratón.

Ya por último solo tendrá que confirmarla y la cita quedará realizada.

Confirmar la nueva cita

Paciente: ALBERTO ABELARDO MARTINEZ

Prestación: ALE Espirometría forzada. Curvas Flujo-V

Fecha: miércoles, 01 de febrero de 2006

Hora: 19:15

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

ANULACIÓN DE CITAS

Si lo que quiere es anular una cita, deberá seleccionar el icono situado a la derecha de cada cita y seguir los pasos para su confirmación.

Citas pendientes del paciente: ALBERTO ABELARDO MARTINEZ [Reservar Hora](#) [Desconectar](#)

Prestación	Agenda	Fecha	Hora	Anular
000003	ALERGOLOGIA PCL	miércoles, 01 de febrero de 2006	19:15	

1

Anular cita

Confirmar anulacion cita	
Paciente:	SERGIO HERNANDEZ MARTINEZ
Prestacion:	PV
Agenda:	MEDGEN5-SOLEIDAD MORALES MORATIL
Fecha:	martes, 14 de febrero de 2006
hora:	09:00
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Le advertimos que:

1. Para poder citarse no puede tener más de 3 citas pendientes.
2. No puede citarse más de una vez en la misma especialidad.
3. Si la compañía a la que pertenece no tiene concertada con el Centro Médico Maestranza la especialidad para la que va a pedir cita no podrá citarse salvo que usted sea un paciente que viene por privado en cuyo caso podrá citarse en cualquiera de las especialidades.

En el caso de que usted no disponga de Internet en su casa o tenga dudas una vez leído este manual, en el propio Centro tenemos a su disposición un ordenador y una persona que le podrá ayudar para pedir sus citas.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

CENTRO MÉDICO MAESTRANZA